

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der basecomp GmbH

Die nachfolgenden Bedingungen sind Bestandteil aller Verträge über Lieferungen von uns. Abweichende Bedingungen sind nur dann gültig, wenn wir diesen zuvor ausdrücklich und schriftlich zugestimmt haben.

## §1 Angebot

Unsere Angebote sind freibleibend. Wir behalten uns das Recht vor, evtl. Kalkulations- oder Druckfehler zu berichtigen.

## §2 Vertragsabschluss und Gefahrenübergang

An schriftliche oder telefonische Bestellungen ist der Kunde 14 Tage gebunden. Davon ausgeschlossen sind Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind. Der Abschluss des Vertrages erfolgt mit dem Beginn der Erfüllung oder einer Auftragsbestätigung innerhalb dieser Frist. Der Versand erfolgt, soweit nicht anders lautend vereinbart, auf Kosten und Gefahr des Bestellers. Versicherungen werden nur auf Wunsch und auf Kosten des Bestellers vorgenommen.

## §3 Widerrufsbelehrung

**Ausschließlich Verbraucher haben das folgende gesetzliche Widerrufsrecht:**

### Widerrufsrecht :

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen, soweit der Wert der Waren 40 EUR überschreitet. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und einer ausführlichen Widerrufsbelehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: basecomp GmbH, Goethestrasse 3, 52064 Aachen oder per Fax an 0241/55969-889 oder per Email an [info@basecomp.de](mailto:info@basecomp.de).

Wir bitten Sie nach Möglichkeit, das Produkt in der Originalverpackung oder zumindest in angemessener Transportverpackung an uns zurückzusenden. Außerdem wird empfohlen, dass Sie sich von dem von Ihnen mit der Rücksendung des betreffenden Produktes beauftragten Transportunternehmen eine unterzeichnete Empfangsbestätigung aushändigen lassen und diese aufbewahren.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind sowie bei Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

### Widerrufsfolgen:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

basecomp bittet, dass Rücksendungen grundsätzlich frei und versichert erfolgen.

## §4 Lieferung

Liefertermine oder -fristen gelten nur dann als verbindlich, wenn sie von uns schriftlich bestätigt wurden. Ein schriftlich fixierter Liefertermin gilt als eingehalten, wenn die Ware das Auslieferungslager verlassen hat oder zur Abholung durch den Kunden bereitsteht. Höhere Gewalt, Streiks, behördliche Anordnungen, Unmöglichkeit der Lieferung ohne unser Verschulden und ähnliche Umstände befreien uns für deren Dauer von der Pflicht zur Einhaltung einer Lieferfrist. Überschreiten wir die schriftlich vereinbarte Lieferfrist, so hat der Besteller das Recht, mittels eingeschriebenen Briefes unter angemessener Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten. Wir weisen den Kunden hiermit an, den Vertragsgegenstand unverzüglich nach Empfang auf unrichtige oder unvollständige Lieferung zu überprüfen und uns dies mitzuteilen.

## §5 Gewährleistung

1. Wir gewährleisten, dass die Produkte frei von Fabrikations- und Materialmängeln sind. Die Gewährleistung nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen beträgt, soweit nicht anders lautend schriftlich vereinbart, 24 Monate.  
2. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Lieferdatum.  
3. Werden unsere Betriebs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jede Gewährleistung, soweit der Mangel hierauf zurückzuführen ist. Dies gilt auch, soweit der Mangel auf unsachgemäße Benutzung, Lagerung und Handhabung der Geräte oder Fremdeingriff sowie das Öffnen von Geräten zurückzuführen ist. Unwesentliche Abweichungen bei Farbe, Abmessungen und/oder anderen

Qualitäts- und Leistungsmerkmalen der Ware lösen keine Gewährleistungsansprüche aus.

4. Der Käufer muss uns den Mangel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Woche nach Eingang des Liefergegenstandes, schriftlich mitteilen. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, sind uns unverzüglich nach Entdecken schriftlich mitzuteilen.

5. Durch Austausch von Teilen, Baugruppen oder ganzen Geräten im Zuge der Gewährleistung treten keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft. Die Gewährleistung beschränkt sich ausschließlich auf die Reparatur oder den Austausch der beschädigten Liefergegenstände. Der Käufer hat dafür Sorge zu tragen, dass auf den zu reparierenden Geräten befindliche Daten, die ihm wesentlich sind, durch Kopien gespeichert werden, da diese bei Reparatureingriffen verloren gehen können.

6. basecomp erhält gegenüber Käufern ein Nachbesserungsrecht. Schlägt die dreimalige Nachbesserung nach angemessener Frist fehl, kann der Käufer Wandelung oder Minderung verlangen.

7. Gewährleistungsansprüche gegen uns stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind nicht abtretbar.

8. Die vorstehenden Absätze enthalten ausschließlich die Gewährleistung für Produkte und schließen sonstige Gewährleistungsansprüche jeglicher Art, insbesondere solche für eventuell auftretende Folgeschäden, aus, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt.  
9. Sollte sich während einer, durch den Käufer veranlassten, Nachbesserung eines Gerätes der angezeigte Mangel als nicht existent herausstellen oder auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Käufers beruhen, sind wir berechtigt eine angemessene Entschädigung für die Überprüfung des Gerätes in Rechnung zu stellen. Diese richtet sich nach Aufwand und der Art des Gerätes sowie des angezeigten Mangels und kann, soweit möglich, auf Wunsch des Käufers vor Übergabe des Gerätes schriftlich vereinbart werden.

## §6 Haftungsbeschränkung

1. Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus positiver Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegen uns als auch gegen unsere Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.  
2. Bei Dienstleistungen, speziell bei solchen zu Netzwerken, ist der Firma basecomp ein Verschulden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln bei Ausfällen nachzuweisen. Kann dieser Nachweis nicht erbracht werden, so ist die Firma für Schäden wie z.B. Nutzungsausfall nicht haftbar.  
3. Die Haftungshöhe wird auf den Vertragswert beschränkt.

## §7 Zahlung

1. Soweit im Angebot keine abweichenden Zahlungsbedingungen angegeben werden, sind Rechnungen ohne Abzug bei Lieferung/Abholung bar oder mit EC cash zahlbar. Verkauf auf Rechnung erfolgt nur an RWTH/FH, Behörden und Großfirmen unter Vorlage einer schriftlichen Bestellung.  
2. Im Falle eines Zahlungsverzuges werden Verzugszinsen in Höhen von 4% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank berechnet. Nach dem Eintritt der Fälligkeit berechnet der Lieferer dem Kunden für Mahnungen, Gebühren von Mindestens 10 € bis höchstens 50 €.  
3. Unsere Forderungen werden insgesamt, auch bei evtl. vereinbarten Zahlungszielen, sofort fällig, wenn der Besteller mit einer Verbindlichkeit in Verzug gerät, Schecks zu Protest gehen oder Zahlungen eingestellt werden. Wir sind berechtigt in diesen Fällen Vorbehaltsware zurückzufordern und vom Vertrag zurückzutreten.  
4. Zahlungsabwicklungen für Dienstleistungsprojekte werden separat mit dem Kunden vertraglich vereinbart.

## §8 Eigentumsvorbehalt

1. Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung aller offenen Forderungen durch den Besteller vor, auch insoweit es sich um Forderungen aus früheren Lieferungen oder Leistungen handelt.  
2. Wird die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware gepfändet oder erfolgt eine sonstige Verfügung durch Dritte, hat der Besteller uns unverzüglich umfassend zu unterrichten und den Dritten auf unsere Rechte aufmerksam zu machen.

## §9

Alle Nebenabreden und Vertragsabänderungen sind ausschließlich in schriftlicher Form gültig.

## §10

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollte der Vertrag eine Regelungslücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

## §11

Für Verträge mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen wird als Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung sowie als Gerichtsstand Aachen vereinbart, mit der Maßgabe, dass wir berechtigt sind, auch am Ort des Sitzes oder einer Niederlassung des Käufers zu klagen.

## §12

Das Vertragsverhältnis unterliegt dem geltenden Recht der Bundesrepublik Deutschland.

AGB Stand Juli 2006